



“Du Bic au Clic”

Une conférence pour s’initier à la communication 2.0
afin de postuler efficacement en ligne

- Marina AUBERT, spécialiste de la communication 2.0, Orchestraaa
- Johan CLAES, responsable communication RH, STIB
- Nathalie DELCOL, responsable adjointe de l’Espace Ressource Emploi, Actiris

Une initiative de la commune d’Ixelles, sous l’impulsion énergique de son échevin de l’emploi, Béa Diallo. Programme et interventions coordonnés par Form@xl, asbl ixelloise de formation en bureautique, partenaire de la Maison de l’Emploi.



Marina Aubert
Digital Mentor

Les codes de la communication 2.0 et la candidature en ligne



Points abordés

- Ce qui a changé avec la communication 2.0
- Répondre aux annonces publiées : la candidature par e-mail
- Augmenter ses chances lors de candidatures spontanées
- S'imposer aux recruteurs

+ Marina Aubert, en bref

4

ORCHESTRAAA



Accompagnement à la transformation numérique

- Tiers de confiance
- Gouvernance
- Gestion du changement

Collectif de sociétés actives dans le numérique

- Indépendants, TPE, Startups
- Sites web, e-commerce, e-marketing, e-learning, serious gaming, tweetwall, community management, rédaction web, services en ligne



+ Ce qui a changé avec la communication 2.0

+ La réception des candidatures dans les entreprises



+ La réception des candidatures dans les entreprises





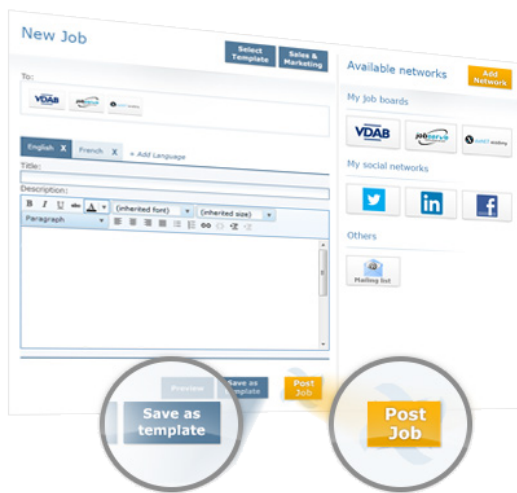
Le fonctionnement des systèmes de filtrage des e-mails

8





Diffusion des
offres d'emplois



Applicants Tracking System





Le recrutement via les médias sociaux professionnels

10

- LinkedIn.com
- Xpertize.be
- References.be



Le recrutement via les médias sociaux professionnels

11

- LinkedIn.com
- Xpertize.be
- References.be

The screenshot displays the Xpertize.be website interface. At the top, the logo 'Xpertize.be Connecting talents' is visible. A search bar contains the text 'Job, Mots clés' and a 'Go' button. On the right, there are login options for Facebook, LinkedIn, Viadeo, and a general 'Login' button. Below the navigation bar (HOME, MON PROFIL, MES JOBS, MES CONTACTS), the main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Chercher un job', features dropdown menus for 'Tous les secteurs', 'Toutes les régions', and 'Tous les contrats', along with a 'Mots-clés' input field and a 'Chercher' button. The right column displays a job listing for 'Assistant Administratif et Commercial'. Key details include a salary of 'Prime: 1000 €' (circled in red), 'Type de contrat: Employé', 'Secteur: Accounting, Finance & Audit', and 'Lieu: Brussel/Bruxelles'. Action buttons like 'Postuler', 'Apply with LinkedIn', 'Send with LinkedIn', 'Recommander', and 'Nous contacter' are provided. A 'Client' section at the bottom right describes the employer as a private real estate company. The footer includes social media links and the date '23/10/13'.



Le recrutement via les médias sociaux professionnels

12

- LinkedIn.com
- Xpertize.be
- References.be

The screenshot shows the 'Références' website interface. The header is blue with the site name and navigation links. A search bar contains 'administration' and a location dropdown shows 'Bruxelles'. A red circle highlights the 'Recherche approfondie' link. Below, 41 jobs are listed. Two jobs are highlighted in a red box: 'DIRECTEUR DES METIERS TECHN. & INDUSTRIEL' at 'BRUXELLES FORMATION' and 'SENIOR CORPORATE ASSISTANT' at 'bpost'. A blue button 'CONSERVER CE CRITÈRE DE RECHERCHE' is visible, along with a notification about email alerts. The bottom of the list shows a 'PAYROLL OFFICER' position at 'Select Human Resources'.

[Références] DÉCOUVREZ LE MAGAZINE RÉFÉRENCES EN LIGNE

NL • FR • Recruter via Références?

SE CONNECTER

administration DANS Bruxelles RECHERCHE Recherche approfondie

41 jobs trouvés pour **administration** Trié par date

Mots-clés

administration x

Localisation

Belgique x
Bruxelles x

Affiner la recherche

Jobs dans le spotlight

DIRECTEUR DES METIERS TECHN. & INDUSTRIEL chez BRUXELLES FORMATION	17-10-2013 BRUXELLES	
SENIOR CORPORATE ASSISTANT (RÉF. 5013) chez bpost	04-10-2013 Bruxelles	

CONSERVER CE CRITÈRE DE RECHERCHE

De cette manière, nous pouvons vous tenir informé lorsque de nouvelles fonctions y correspondent.

PAYROLL OFFICER (H/F) chez Select Human Resources	22-10-2013 Vilvoorde	
---	--------------------------------	--



Le rôle de relais des médias sociaux

« non professionnels »

■ Facebook.com

■ Twitter.com

■ Google.be

13

The screenshot shows a Facebook search results page for the query "#job #bruxelles". The page is divided into a left sidebar with search filters and a main content area with search results.

Search Filters (Left Sidebar):

- SEARCH FILTERS
- All results (selected)
- People
- Pages
- Places
- Groups
- Apps
- Events
- Music
- Web results
- Posts by friends
- Public posts
- Posts in groups

Search Results (Main Content Area):

All results

- Bruxelles E-Job recherche**
Bruxelles, Belgium · Local Business · 1,071 likes
Olivier Alfieri and 2 others like this.
- Job Tousia**
Lives in Petit Bruxelles, Hainaut, Belgium
From Bongorey, Lac, Chad
Send message
- EMPLOYEUR CHERCHE DU PERSONNEL – Emploi & Job A BRUXELLES**
Open group
64 members
- Job Clod**
Lives in Petit Bruxelles, Hainaut, Belgium
From Paris, France
Knows Spanish, English
Send message
- Annonces sur bruxelles / Job étudiant / Recherches**
Closed Group
25 members
- Job van den Berg**
Works at TNS NIPO
Studied at Utrecht University
Lives in Utrecht
Send message
- LeJournaliste Job Barns**
Reporter at France Télévisions
Studied at Jean Moulin University Lyon 3
Lives in Paris, France

+ Le rôle de relais des médias sociaux

« non professionnels »

■ Facebook.com

■ Twitter.com

■ Google.be





Le rôle de relais des médias sociaux

« non professionnels »

■ Facebook.com

■ Twitter.com

■ Google.be

The screenshot shows a Google search interface with the query 'assistant administratif bruxelles'. The search bar is at the top, and below it are tabs for 'Web', 'Images', 'Maps', 'Plus', and 'Outils de recherche'. The search results indicate 'Environ 185.000 résultats (0,35 secondes)'. A red circle highlights the number '185.000'. Below the search results, there is a section titled 'Annonce relative à assistant administratif bruxelles' with a link to 'Assistant Administratif - Travailler dans l'administration?' from 'www.officeteam.be/assistant+administratif'. Below this, there are several job listings from 'optioncarriere.be' and 'Indeed.com' for 'assistante administrative' and 'assistant administratif' in Brussels.

Web Images Maps Plus Outils de recherche

Environ 185.000 résultats (0,35 secondes)

Annonce relative à **assistant administratif bruxelles** ⓘ

Assistant Administratif - Travailler dans l'administration?
www.officeteam.be/assistant+administratif ▼
 Postulez ici ou envoyez votre CV!

Guide des salaires 2013 E-learning
 Salary Center Confiez-nous votre mission

Offres d'emploi assistante administrative - Bruxelles-Capitale ...
www.optioncarriere.be > ... > Emploi assistante administrative ▼
 Toutes les offres d'emploi **assistante administrative - Bruxelles-Capitale** sur optioncarriere.be, le moteur de recherche d'emplois en Belgique.

Offres d'emploi assistant administratif - Bruxelles-Capitale ...
www.optioncarriere.be > ... > Emploi assistant administratif ▼
 Toutes les offres d'emploi **assistant administratif - Bruxelles-Capitale** sur optioncarriere.be, le moteur de recherche d'emplois en Belgique.

Emploi Assistant Administratif - Brussels - Jobs | Indeed.com
emplois.be.indeed.com/Brussels-Emplois-Assistant-Administratif ▼
 115 offres d'emploi **Assistant Administratif - Brussels** sur Indeed Belgique. un clic. tous les emplois.

Emploi Assistante Administrative - Brussels - Jobs | Indeed.com
emplois.be.indeed.com/Brussels-Emplois-Assistante-Administrative ▼
 233 offres d'emploi **Assistante Administrative - Brussels** sur Indeed Belgique. un clic. tous les emplois.



Les outils de candidature en ligne

16

Top Job Boards in Belgium by web ranking.

- Job boards
- Doyoubuzz.com
- LinkedIn.com

Job Boards	
1	VDAB
2	Jobat
3	Le Forem
4	Vacature
5	References.
6	ACTIRIS
7	Monster Belgium
8	StepStone Belgique
9	Streekpersoneel.be
10	CareerBuilder Belgium
11	Regiojobs.be
12	Jobscareer
13	MegaJobs.be



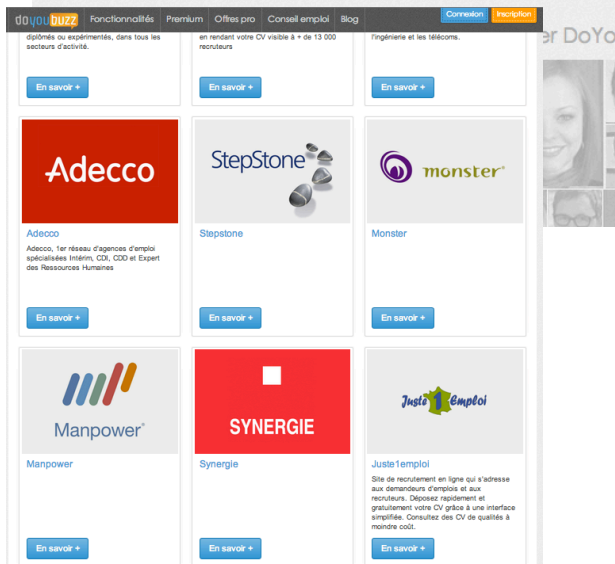
Les outils de candidature en ligne

17

- Job boards
- Doyoubuzz.com
- LinkedIn.com



[Créer mon CV](#)



Des designs uniques et personnalisables
Sélectionnez votre design, vos couleurs et votre mise en page. Chaque CV est optimisé pour une lecture rapide par les recruteurs.



Votre CV est un site web
Vous pouvez enfin décrire vos expériences et compétences de manière détaillée, avec exemples et modèles à la clé. Tout ceci est accessible 24h / 24 !



Statistiques de visites
Découvrez en plus sur les personnes qui consultent votre CV avec l'intégration de Google Analytics : provenance géographique, mots clés, nombre de visites, etc.



Dépôt de CV en un clic sur les sites emploi
Déposez votre CV sur plusieurs sites d'emploi en un seul clic, et rendez-vous visible auprès de milliers de recruteurs !



Votre nom de domaine pro
Votre CV est accessible sur un nom de domaine professionnel de type www.prenomnom.com. L'activation se fait en quelques clics à peine, un jeu d'enfant !



Génération automatique du format papier
Ceux qui consultent votre site web peuvent à tout moment télécharger la version Word ou PDF de votre CV.



Edition WYSIWYG
What You See is What You Get. Quand vous éditez votre CV, vous voyez en temps réel le rendu final. Pas besoin de générer d'export ou de configurer des marges, tout est visible en temps réel !



Référencement optimisé
Avec votre CV DoYouBuzz, votre référencement sur Google est optimisé. Quand quelqu'un cherche votre nom, vous êtes présent !



Votre CV en plusieurs langues
Vous avez un profil international ? Pas de problème pour DoYouBuzz, vous pouvez créer des CV en plusieurs langues !



Importez vos données LinkedIn & Viadeo
Si vous possédez déjà un compte LinkedIn ou Viadeo, vous pouvez importer toutes vos données en quelques clics. C'est beaucoup plus simple !



Recommandations
Un CV c'est bien, mais avec des recommandations, c'est encore mieux ! Vos contacts peuvent vous recommander un clic à peine sur vos compétences clés.



Application iPhone
Une application iPhone pour accéder à vos contacts, accéder aux stats...



Les outils de candidature en ligne

18

- Job boards
- Doyoubuzz.com
- LinkedIn.com

LinkedIn

The screenshot shows a LinkedIn profile for Marina Aubert, a Strategist at Orchestraaa in Brussels, Belgium. The profile includes a photo, a current position, and a list of experiences. Overlaid on the right is a search bar with the text 'Chercher des personnes, un poste, des entreprises...' and a red-bordered box containing the text 'Des offres d'emploi qui pourraient vous intéresser'. Below this, a grid of job recommendations is displayed, featuring logos and titles for various companies like Interhome, LeasePlan, Bisnode, TriFinance, bloovi me, KBC, Google, Facebook, and Cisco.

Marina Aubert
Strategist at Orchestraaa
Brussels Area, Belgium | Internet

Poste actuel **Strategist | Cofounder**
Expert - Boostcamp of Center Mons
Expert en création d'entreprises
SAACE chez AZIMUT S
tout voir ▾

Recommandations 17 personnes ont recom
Relations 500+ relations

Expérience de Marina Aubert

Strategist | Cofounder
Orchestraaa
Privately Held; 1-10 employees; Conseil en management
October 2012 – Present (1 year 1 month) | Court-...

Expert - Boostcamp
MIC Belgique - Microsoft Innovation Center
Nonprofit; 1-10 employees; Conseil en management ind
June 2012 – Present (1 year 5 months) | Mons
Advisor for startups founders

Expert en création d'entreprises auprès
AZIMUT SCRL Coopérative d'activités
January 2013 – Present (10 months) | Monceau-s
Conseil auprès du Comité de Validation (Azimu
d'Accompagnement à l'Autocréation d'Emploi, à
entrepreneuriat et d'apporter des indicateurs s
Azimut.

Des offres d'emploi qui pourraient vous intéresser

Recevoir des alertes par e-mail | Votre recherche de poste est confidentielle.

Interhome
Acheteur Freelance Belgique & Luxembourg
Brussels Area, Belgium

LeasePlan
Online Marketing Manager
Brussels Area, Belgium

Bisnode
Marketing Manager Digital Solutions
Anderlecht

TriFinance
BU Controller
Brussels Area, Belgium

bloovi me
E-commerce Manager
West-Vlaanderen

KBC
KBC Web Specialist
Leuven

Google
Country Marketing Manager, Belgium
Brussels, Belgium

Facebook
Manager, Public Policy, EMEA
Brussels

COMPUTERFUTURES
Senior SAP FI/CO Consultant - Challenging permanent...
Brussels Area, Belgium

HAYS
Recruiting experts worldwide

CISCO

INFRABEL
Right On Track

+ Témoignage de Johan CLAES,
responsable communication RH,
STIB

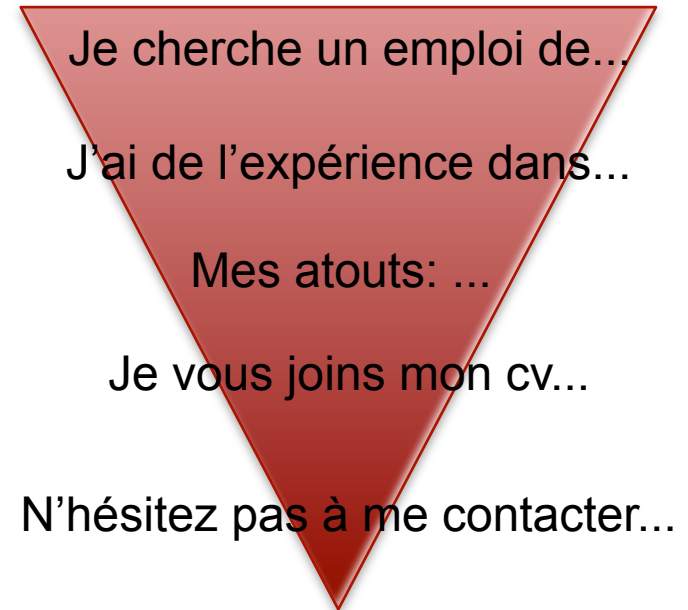
+ Répondre aux annonces
publiées : la candidature par e-
mail



La candidature par e-mail

21

- Pyramide inversée
- Ton Je -> Vous
- Se distinguer des autres candidats
- Lien
- Demande de réponse





La candidature par e-mail: la pyramide inversée

To recrutement@stib.be x

From Marina Aubert <maubert@gmail.com> v

Cc Bcc

offre Actiris 199886 : candidature pour Délégué Commercial pour l'Imprimerie Delferrière SA

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement à la recherche d'un emploi comme déléguée commerciale dans votre secteur.

Pendant 12 ans, j'ai pu développer particulièrement développer mes compétences commerciales dans le cadre de mes postes d'assistante-vendeuse, vendeuse, puis chef des ventes au sein du groupe Rossel, dans le zoning de Nivelles. Je connais donc bien le secteur de l'imprimerie et votre voisinage industriel et commercial nivellois.

Lors de cette expérience enrichissante chez Rossel, j'ai pu développer les ventes de 8,76% en moyenne par an, ce qui est un très bon résultat dans ce secteur en crise qu'est la presse.

Mes atouts: je possède un carnet d'adresses étendu et très qualifié sur le Brabant Wallon et la province de Namur, et je possède mon propre véhicule.

Je vous joins mon cv, n'hésitez pas à me contacter pour tous autres renseignements.

En vous remerciant,

—

Marina Aubert

GSM: +32 (0)477 97 82 35

CV Marina Aubert FR.pdf (58K)





La candidature par e-mail: les formules de politesse

To recrutement@stib.be x

From Marina Aubert <maubert@gmail.com> v

Cc Bcc

offre Actiris 199886 : candidature pour Délégué Commercial pour l'Imprimerie Delferrière SA

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement à la recherche d'un emploi comme déléguée commerciale dans votre secteur.

Pendant 12 ans, j'ai pu développer particulièrement mes compétences commerciales dans le cadre de mes postes d'assistante-vendeuse, vendeuse, puis chef des ventes au sein du groupe Rossel, dans le zoning de Nivelles.
Je connais donc bien le secteur de l'imprimerie et votre voisinage industriel et commercial nivellois.

Lors de cette expérience enrichissante chez Rossel, j'ai pu développer les ventes de 8,76% en moyenne par an, ce qui est un très bon résultat dans ce secteur en crise qu'est la presse.

Mes atouts: je possède un carnet d'adresses étendu et très qualifié sur le Brabant Wallon et la province de Namur, et je possède mon propre véhicule.

Je vous joins mon cv, n'hésitez pas à me contacter pour tous autres renseignements.

En vous remerciant,

Marina Aubert
GSM: +32 (0)477 97 82 35

CV Marina Aubert FR.pdf (58K)





La candidature par e-mail: des intitulés retrouvables

To recrutement@stib.be ✕

From Marina Aubert <maubert@gmail.com> ✕ Cc Bcc

offre Actiris 199886 : candidature pour Délégué Commercial pour l'Imprimerie Delferrière SA

Madame, Monsieur,

Je suis actuellement à la recherche d'un emploi comme déléguée commerciale dans votre secteur.

Pendant 12 ans, j'ai pu développer particulièrement mes compétences commerciales dans le cadre de mes postes d'assistante-vendeuse, vendeuse, puis chef des ventes au sein du groupe Rossel, dans le zoning de Nivelles.
Je connais donc bien le secteur de l'imprimerie et votre voisinage industriel et commercial nivellois.

Lors de cette expérience enrichissante chez Rossel, j'ai pu développer les ventes de 8,76% en moyenne par an, ce qui est un très bon résultat dans ce secteur en crise qu'est la presse.

Mes atouts: je possède un carnet d'adresses étendu et très qualifié sur le Brabant Wallon et la province de Namur, et je possède mon propre véhicule.

Je vous joins mon cv, n'hésitez pas à me contacter pour tous autres renseignements.

En vous remerciant,

—
Marina Aubert
GSM: +32 (0)477 97 82 35

[CV Marina Aubert FR.pdf](#) (58K) ✕

Max 150Ko/ pièce attachée



Que faire si?

- Je ne suis pas à l'aise à l'écrit?
 - Téléphonez,
 - et demandez une aide auprès de votre conseiller.
- Mon adresse e-mail ne fait pas très professionnel?
 - Créez-en une gratuitement, sur outlook.com, gmail.com...
- Je n'ai pas d'accès à Internet/d'ordinateur chez moi?
 - Rendez-vous à L'Espace Ressources Emploi de votre Maison de l'Emploi.



Le suivi

- Avant envoi de l'e-mail, activer l'accusé de réception et l'accusé de lecture
- La relance : après une semaine, par téléphone.
 - Bonjour, je m'appelle Marina Aubert, je vous ai envoyé une candidature par e-mail la semaine dernière, pour le poste de délégué commercial: avez-vous bien reçu mon e-mail?
 - *Si oui:*
 - Mon profil vous convient-il?
 - *Si oui:*
 - Quelle est la suite de la procédure?
 - A quelle date puis-je vous rappeler?
 - *Si non:* selon vous, quelles compétences pourrais-je éventuellement améliorer pour mieux correspondre aux demandes de votre secteur?
 - *Si non:* vérifier l'adresse e-mail, et renvoyer la candidature.

+ Augmenter ses chances lors
de candidatures spontanées



Cibler les entreprises intéressantes

28

- Au croisement entre:
 - secteur ou fonction,
 - zone géographique,
 - et taille(s) de sociétés préférées
- Les informations officielles: que fait l'entreprise?
 - Le site de l'entreprise!
 - Linkedin.com
 - Facebook.com
- Les informations non officielles: ai-je envie de travailler dans cette entreprise?
 - Google.be
 - Linkedin.com + Facebook.com = demander des informations aux employés anciens et actuels de l'entreprise

+ Comment les toucher

■ Par téléphone:

- Bonjour, j'aimerais travailler pour vous, et je voudrais savoir si vous recrutez?
- Je suis délégué commercial, pensez-vous que mon profil pourrait être intéressant pour compléter ou renforcer votre équipe?
- A qui puis-je adresser ma candidature spontanée? Quel est son e-mail et son numéro de téléphone?

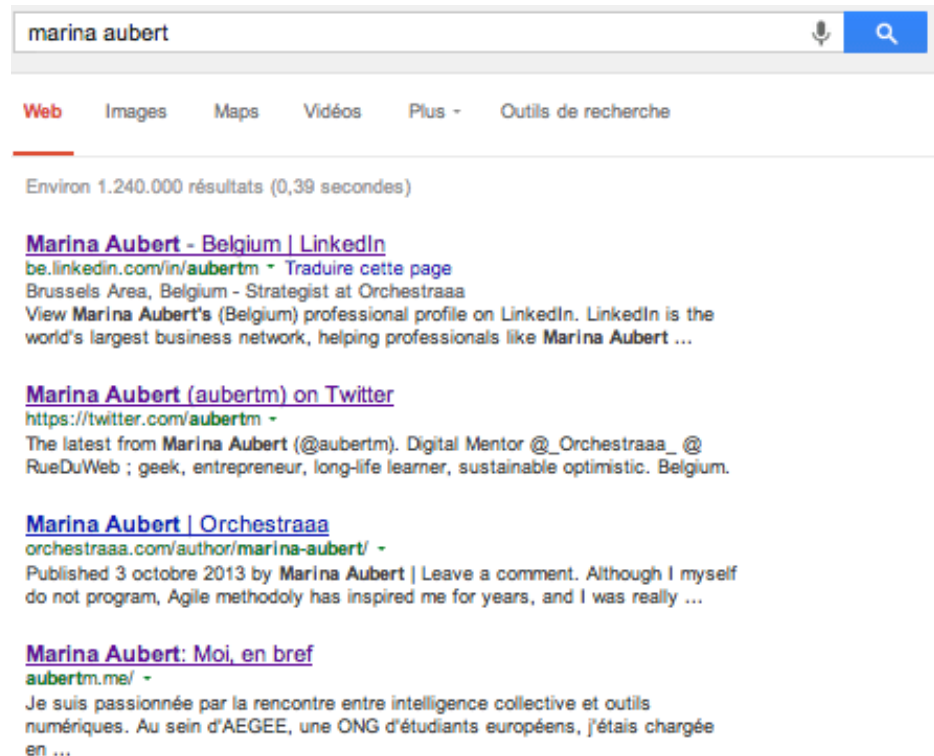


S'imposer aux recruteurs



Soigner sa présence en ligne (personal branding)

- Mettre à jour régulièrement ses cv en ligne.
- Surveiller régulièrement la cohérence des résultats de Google sur son nom.





Améliorer sa propre notoriété en ligne (e-réputation)

- Blog thématique
- Twitter
- Groupes LinkedIn
- Recommandations LinkedIn
- Groupes thématiques Facebook
- Événements
- ...

The screenshot shows a LinkedIn profile page for a user named Marina. The page is titled 'Compétences et expertise' (Skills and Expertise). Below the title, it says 'Le plus de recommandations pour ses compétences en...' (The most recommendations for his/her skills in...). A list of skills is displayed, each with a count of recommendations and a row of profile pictures of people who recommended the skill. The skills listed are:

- Digital Strategy (57)
- Social Media (55)
- Web 2.0 (35)
- Strategy (25)
- Business Strategy (24)
- New Media (12)
- Online Advertising (11)
- French (11)
- Digital Marketing (10)
- Corporate Communications (10)

Below this list, it says 'Marina connaît aussi...' (Marina also knows...). A second list of skills is displayed, each with a count of recommendations:

- Online Marketing (9)
- Entrepreneurship (6)
- E-commerce (5)
- Community Management (5)
- Creative Direction (4)
- Marketing Communications (4)
- Start-ups (4)
- Public Relations (3)
- Web Project Management (3)
- Copywriting (3)
- Management (3)
- SEM (3)
- Marketing Strategy (2)
- SEO (1)

Nathalie DELCOL,
+ Responsable adjointe de
l'Espace Ressource Emploi,
Actiris



Merci!