

Aubert

Le futur se construit aujourd'hui.





CONSULTANCE



CONFERENCES



FORMATIONS

Utilisation des réseaux sociaux par des entreprises industrielles : Etude de cas Knauf Belgium

AIHE & Technifutur

Marina Aubert

Senior Brand Communication & Marketing



by @aubertm



05/11/2015



Stratégie de réseaux sociaux 2012



COMMUNITY MANAGEMENT

by **CommunicationWeb.be**



Noise Listening

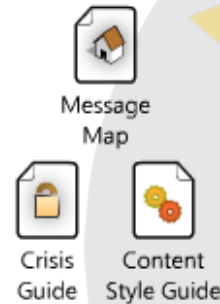
LISTENING



Target Channels



ANALYSIS

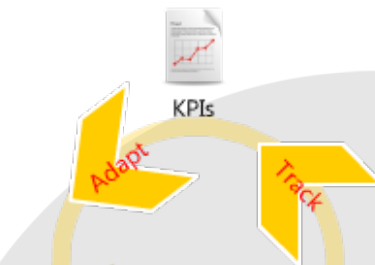


STRATEGY



Build up and manage qualified communities

CONVERSATION



Benchmark concurrentiel

facebook Recherche



Isover isolation
582 personnes aiment ça · 1 personnes en parlent

Entreprise
Saint-Gobain Isover est le leader mondial de l'isolation à base de laine minérale. Grâce à son savoir-faire technique et son ambition innovatrice, Isover a pu créer une gamme de produits respectueux de l'environnement pour un confort.

À propos Photos Mentions J'aime Welcome

Message sur le mur Photo/vidéo

Exprimez-vous

Isover isolation a partagé un lien.
19 avril

Rétro-isoler vos murs? ISOVER offre une solution à chaque situation:
http://www.livios.be/fr/_build/_newz/_x_pres/_detail.aspx?id=2839&content=isolier-les-murs-et-faades-toujours-une-bonne-ide-toujours-une-solution-isover

Communiqués des partenaires - Livios
www.livios.be

Mentions J'aime

- Isover isolatie Entreprise locale J'aime
- Rénover avec l'Energie Produit/Service J'aime
- Renovatie2020 Produit/Service J'aime
- Passive Live 1 ami(e) aime également ça. J'aime
- Energie & Habitat Energie/Utilitaire J'aime

Isover isolation a partagé un lien.
12 avril

facebook Recherche

Isover isolation J'aime
Produit/Service



Mur Isover isolation · Tout le monde (plus récent...)

Isover isolation
Encore quelques jours pour participer ! Le 15 septembre nous sélectionnons la liste des 5 photos parmi lesquels vous pouvez déterminer le gagnant !
Partager · Hier, à 10:23
5 personnes aiment ça.

Andree Bernoville
vive fabien le bricoleur
jeudi, à 01:22
Isover isolation aime ça.
Isover isolation un futur professionnel du batiment!
Hier, à 09:08 · 1 personne
Aurore Rore N'exagérons rien mdr
Hier, à 16:51 · 1 personne

Aurore Rore
Mon mari est prêt à se mettre au travail ;)
jeudi, à 01:13
13 personnes aiment ça.
Afficher les 12 commentaires
Aurore Rore Lol oui on verra si il est si populaire quand il sera en train de faire les travaux ^^ Oups pourvu qu'il ne lise

Sélection et création des canaux



- ✓ Facebook
- ✓ Twitter
- ✓ LinkedIn





KnaufBE sur Twitter

Knauf Belgium

@KnaufBE · FOLLOWS YOU

Gipspleisters en meer! Du plâtre et bien plus!

Engis

knauf.be

Joined January 2012

Tweet to

Message

8 Followers you know



116 Photos and videos



Who to follow · Refresh · View all



Le Soir Entrepreneur @LeS...

Followed by Jean-Michel N...

Follow



Peoplesphere @Peoplesph...

Followed by BE Happy Day ...

Follow



EnvoyePMEwallon @Envoy...

Follow

Subscribed to Member of

Architects by Knauf Belgium

10 Members



Sustainability by Knauf Belgium

21 Members



Building4Belgium by Knauf Belgium

43 Members



entreprise2.0

203 Members



Knauf

32 Members



Knauf
A public list by Marina Aubert

MEMBERS **32** SUBSCRIBERS **3**

Edit Delete

- Tweets >
- List members >
- List subscribers >

- More lists by @aubertm · View all
- Relationship marketing
 - Jobs Lille
 - Coworking
 - la_reunion
 - apps
 - Knauf
 - immobilier
 - managers_de_terrain
 - frenchpoliticians
 - ecommerce
 - polemiqueurs
 - bxl
 - Communicationweb
 - rueduweb
 - belgianpoliticians
 - webstars
 - entreprise2.0
 - veille_web
 - Create new list

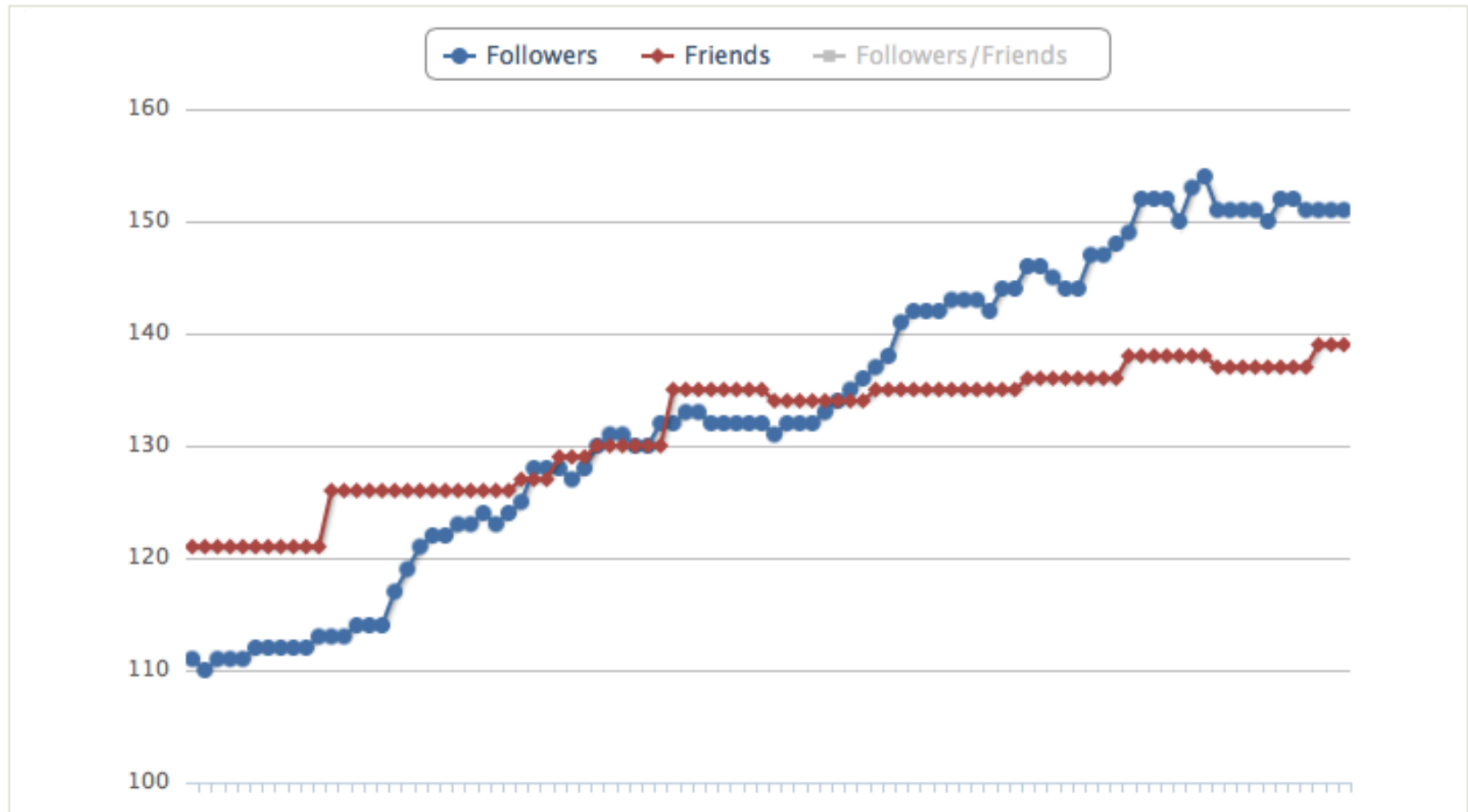


List members

- | | | | |
|---|---|----|----------|
|  | Knauf dans la Course @KnaufdslaCourse | ⚙️ | + Follow |
|  | KNAUF @knauf_tr | ⚙️ | + Follow |
|  | KNAUF INDUSTRIES @KNAUFINDUSTRIES
KNAUF INDUSTRIES, primer transformador de poliestireno del mundo, líder en el mercado de moldes de EPS y especialista en la inyección del plástico... | ⚙️ | + Follow |
|  | mustafa @knauf1973 | ⚙️ | + Follow |
|  | сухо строителство @knaufGenchev | ⚙️ | + Follow |
|  | Knauf Insulation NA @KnaufNA
We make homes and buildings more energy efficient every day. It's time to save energy! | ⚙️ | + Follow |
|  | knauf3k @knauf3k
It's sustainability! And the rest is resilience! | ⚙️ | + Follow |
|  | KNAUF España @knaufes
Desde 1989 proporcionando Calidad, Tecnología y Confort, centrados en una materia prima con cualidades realmente excepcionales: el #yeso | ⚙️ | + Follow |
|  | Knauf AMF Plafonds @Knauf_AMF
Knauf AMF Plafondsystemen B.V. is fabrikant van o.a. akoestische #systeemplafonds voor #onderwijs - #zorg - #utiliteit. - Contact: info@knaufamf.nl 030-2415445 | ⚙️ | + Follow |
|  | Knauf Facades @KnaufFacades | ⚙️ | + Follow |
|  | KnaufID @KnaufID
Thank you for following us on twitter. We supplies Knauf boards, ceilings, partitions & acoustic system to entire Indonesia & the South East Asian region. | ⚙️ | + Follow |
|  | КНАУФ Украина @KnaufUkraine
КНАУФ является ведущим предприятием индустрии производства строительных материалов и выпускает широкий ассортимент продукции для отделки стен, потолков и полов. | ⚙️ | + Follow |
|  | KnaufInsulationSpain @KnaufInsulSpain
Sistemas en aislamiento térmico y acústico. | ⚙️ | + Follow |



Twitter T4-2012





CONFERENCES

TWEETS
845

FOLLOWING
233

FOLLOWERS
564

FAVORITES
16

LISTS
5



Following

Knauf Belgium

@KnaufBE · FOLLOWS YOU

Gipspleisters en meer! Du plâtre et bien plus!

Engis

knauf.be

Joined January 2012

Tweet to

Message

8 Followers you know



116 Photos and videos



Tweets Tweets & replies Photos & videos

Knauf Belgium Retweeted



Ik ga Bouwen @lkgabouwen · 18h

Bestrijd vocht met de waterdichte pleister SaniCem van Knauf
ebx.sh/1RBxKga



1 Retweet 1 Like



Knauf Belgium @KnaufBE · 23h

Ontmoet ons / Venez nous voir : stands
#80 #87 #DagvandeAfwerking
#JournéeduParachèvement !



2 Likes

Knauf Belgium Retweeted

Who to follow · Refresh · View all



SocialMedia Examiner @S... x

Follow



Le Soir Entrepreneur @LeS... x

Followed by Jean-Michel N...

Follow



HubSpot @HubSpot x

Follow

Find friends

Belgium Trends · Change

#AmigosAP

Promoted by TelenetEntertain

#SakharovPrize

#cdoconference

Britain

#win10devday

Norway

#ASC2015

#drones

#Chine

#U17WC

Union J

© 2015 Twitter About Help Terms
Privacy Cookies Ads Info



TWEETS 845 FOLLOWING 233 FOLLOWERS 564 FAVORITES 16 LISTS 5



Following



CONFERENCES

Knauf Belgium

@KnaufBE FOLLOWS YOU

Gipspleisters en meer! Du plâtre et bien plus!

Engis

knauf.be

Joined January 2012

Tweet to

Message

8 Followers you know



116 Photos and videos



Who to follow · Refresh · View all



Find friends

All followers 8 followers you know

CleanwebBE
@CleanwebBE FOLLOWS YOU
Helping drive massive improvements in global sustainability, economic prosperity, prosperity, and human well-being. #cleanweb

opiSense
@Energy_Impact FOLLOWS YOU
Faire des économies d'énergie ? C'est facile grâce à Energy Impact

Quentin le Bussy
@QuentinleBussy FOLLOWS YOU
Liégeois, amoureux, papa, rugbyfan, guindailleur, bricoboy, technophile et rôliste/GNiste... #Entrepreneur et conseiller communal #Ecolo. RT ...

Construction Cayola
@CC_InfoBTP
L'actualité de la construction, du bâtiment et des travaux publics sur tous vos supports numériques (Meet on LinkedIn + FB)

eteamsys
@eteamsys
Agence de #référencement #SEO pour l'optimisation de site Internet sur le Web et gestion de campagnes #SEA #SEM

Verhelst groep
@Verhelstgroep
"vakkennis onder één dak" : Groep Verhelst biedt waaijer aan activiteiten in bouwbranche. Follow ons ook op facebook : on.fb.me/wUROXM

RENSON
@RensonWorldwide
RENSON Creating healthy spaces - Ventilation, Sunprotection & Outdoor

Architectura
@architectura_be
Duurzame passie voor #architectuur. Meest bezochte architectuursite van België. - @Facebook: on.fb.me/12wT4sA - @Pinterest: ow.ly/JUrq

Recticel Insulation
@Recticelinsul
Recticel Insulation manufactures sustainable insulation products and concepts which contribute to a substantial energy saving in building...



“ Suggestie van de dag: Knauf in Paleis 5 bit.ly/zPiK95

24 days ago

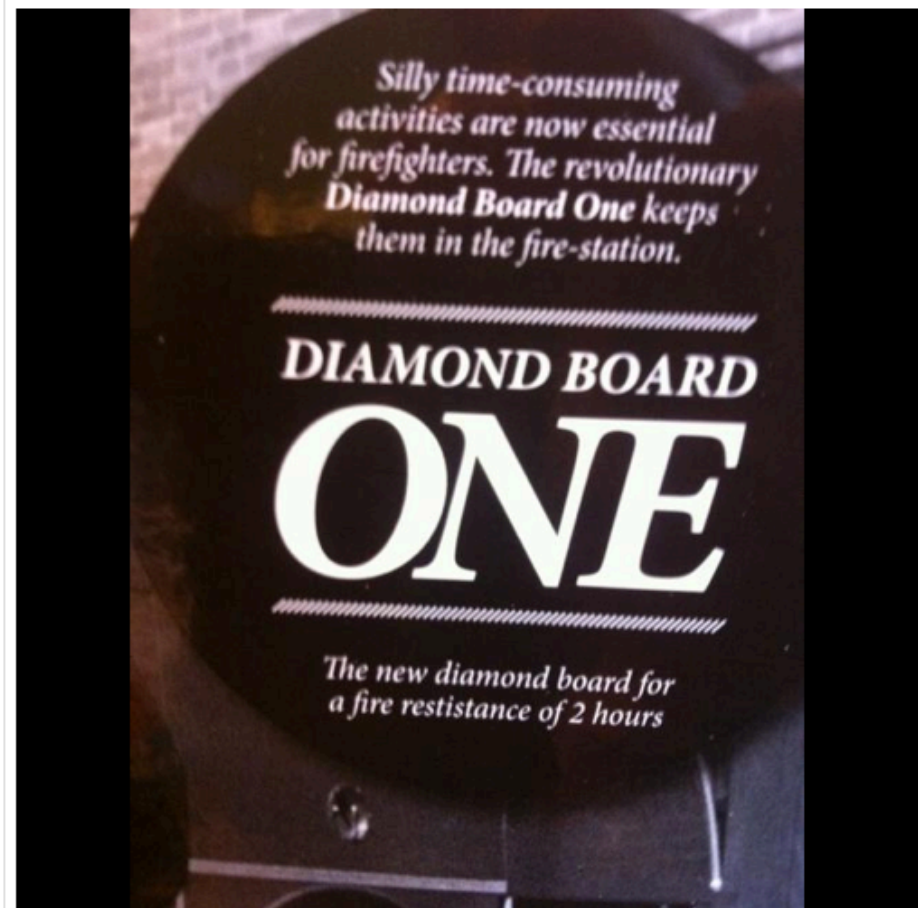
lkgabouwen



“ Knauf, notre suggestion du jour au Palais 5 bit.ly/xxVNpz

24 days ago

JVConstruire

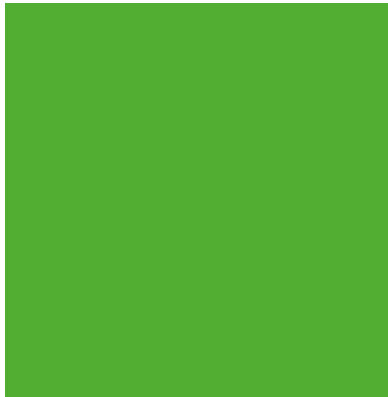


#Knauf heeft oplossing gevonden voor #pensioen van de #brandweer... Ze mogen die 2 extra jaren gewoon binnenblijven.
<http://pic.twitter.com/AjRHxiOq>

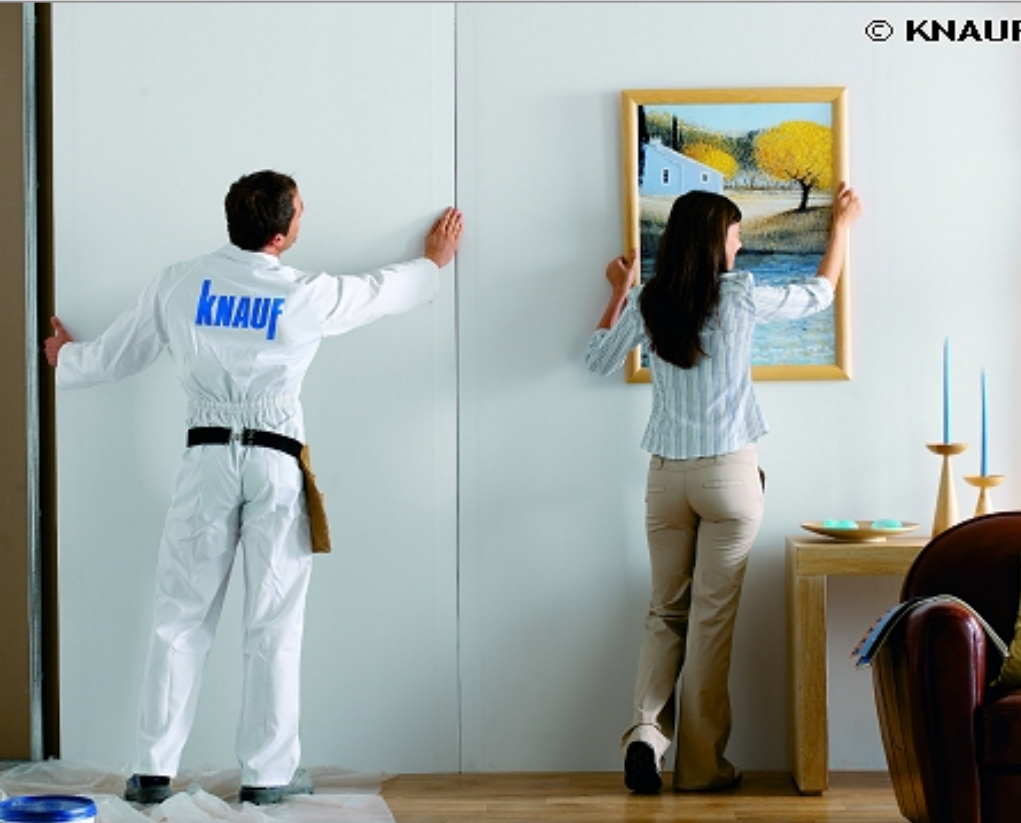
23 days ago

blancoarchitect





KnaufBE sur Facebook


KNAUF

BATIBOUW*2012
01 > 11/03 2012
Pal. 5 // Stand 405



Nous nous faisons chaque année un plaisir de venir à votre rencontre lors du Salon Batibouw. Sur place, nos conseillers vous offrent leur expertise pour votre projet de construction ou de rénovation. Pour par exemple :

- apprécier les volumes à commander,
- vous expliquer les spécificités de chaque produit,
- vous faire découvrir nos nouveautés (et il y en a beaucoup),
- etc.

Que vous soyez particulier ou professionnel, soyez les bienvenus sur notre stand !


KNAUF

Guide du bricolage
Manuel pour mieux construire
et rénover



B2B

does not mean

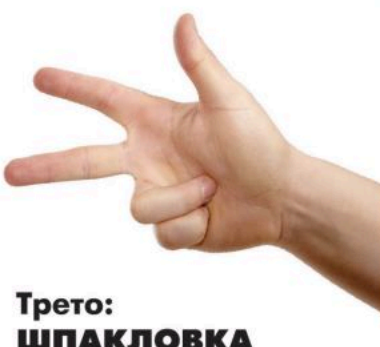
Boring to Boring



**Първо:
ГРУНД
Rotband**




**Второ:
РЪЧНА
ГИПСОВА
МАЗИЛКА
Rotband**

**Трето:
ШПАКЛОВКА
Rotband**



Thinking about a new building project...?



**...more innovation AND less risk
with AQUAPANEL Cement Board**

Digniat aliqui endigni sciniam vel dipit ullum dolor
secte molore modit ulla faccum del digna adiamco
niequattilla facidunt lut ulputem zzruscidunt
verat luleit, quat nam iustndm test, vel ulputem
iusscli quipsummy nulpotatum quam, susci bla feu

facilis ex erat nis acil utet ilissectem dolum nisci
tate molobor ipis estrud. Ommodolore dolut nibh
ea facilit utpat luptatet atet ad molor ip ero et
outpat. Lisi blani in henibh eumny nisi et inibh et,
susto consillaorem velesed dolorper sequi

Be certain, choose AQUAPANEL®

AQUAPANEL® Cement Board

KNAUF **USG**
SYSTEMS

Najbolje za fasadu



Topolovite izolaciju od
Knauf Insulation
kompleta rešenja
knaufinsulation.hr

KNAUF INSULATION
rešenja za vaš buduću energiju

Super za fasadu



Topolovite izolaciju od
Knauf Insulation
kompleta rešenja
knaufinsulation.hr

KNAUF INSULATION
rešenja za vaš buduću energiju



05/11/2013

by @aubertm



LONDON



CONFERENCES

LONDOFF



05/11/2015

by @aubertm





13/01/2012-05/10/2012



Date de la question	Date de relais vers l'interne	URL	Question	Catégorie	Réponse
20/02/2013	20/02/2013	https://www.facebook.com/pages/Knauf-Batibouw/	Bonjour, Ma question peut paraître étonnante. Comment peut-on se procurer le célèbre collier "bleu Knauf" pendant les journées professionnels à Batibouw? D'avance merci	Merchandising	Bonjour Isabelle Nous avons travaillé avec Batibouw pour la création d'un site web. Bon Batibouw à L'équipe web
14/03/2013	15/03/2013	http://www.facebook.com/pages/Knauf-Batibouw/	Graag wil ik u laten weten dat ik normaal het volste vertrouwen heb in jullie producten, maar van de week was ik echt zo teleurgesteld in pas gekochte super tegelkit en voegpasta, die bleken achteraf, reeds sinds 30 11 11 vervallen te zijn. Met als gevolg, tegels die erafvielen en voegen die niet mooi waren te krijgen, knap hoor! Deze producten zijn aangekocht bij Hubo Beveren ter waarde van 61.41 eu. Dit wilde ik u toch graag laten weten want dit kan toch niet nietwaar! Vriendelijke groeten, Van Boven Eric	DIY	De datum op de ondervindt u tot 82 07 Vriendelijke groeten Knauf webTeam
21/03/2013	21/03/2013		Bonjour, pour votre produit MP 30 F, est-il possible d'en faire une finition lisse pour une surface de 4m² ?	Produits	Bonjour Monsieur, un produit de type remplacements pour
20/03/2013	20/03/2013	https://www.facebook.com/pages/Knauf-Batibouw/	Bonjour, Vendez-vous vos produits au Québec? J'aimerais connaître les prix pour vos plafonds suspendus série organic. Vous semblez être le seul à faire des plafonds suspendus respectant la qualité de l'air intérieur. J'ai bien hâte d'avoir de vos nouvelles. Merci à l'avance.	Revendeurs	Bonjour Madame KnaufUSA nous avons Knauf Insulation 4805 boul. Lapierre Brossard, QC, Canada TEL: 450-678-2121 FAX: 450-678-0121 Sales Office TEL: 800-825-4121 Toutes les informations Pensez à nous téléphoner En vous remerciant L'équipe web.
24/03/2013		https://www.facebook.com/pages/Knauf-Batibouw/	"Hi i am writing from Kosovo all what i want is some company in Belgium who works with Knauf i you can please."	Professionnels	http://knauf.be/fr
03/03/2013		https://www.facebook.com/permalink.php	bonjour:es ce que vous formez les plaquistes?merci		
02/09/2012	06/09/2012	https://www.facebook.com/pages/Knauf-Batibouw/	HELLO i have big honest when i write to your company and i want know more about this perfect works i have building diploma of BIA13 and i want work in your company give me more information for how i can work in your company please	Jobs	
14/05/2013	14/05/2013	https://twitter.com/YasinOzcan/status/334444444444444444	Faudrait que @KnaufBE m'explique pourquoi le fix & finish sent autant les toilettes (ou la litière de chat d'après @ROseFraiz) :p	Parachèvement	

Knauf Belgium a partagé un lien.
mardi

Des envies de bricolage ? Pour démarrer sur de bonnes bases, consultez le Guide du bricolage Knauf, téléchargeable gratuitement.

Zin om te knutselen? Om je goed voor te bereiden, raadpleeg de Knauf Doe-het-zelfgids, gratis te downloaden.

<http://www.knauf.be/doe-het-zelfgids-Knauf.htm>



Knauf - Guide du bricolage
www.knauf.be

Le budget de votre promotion est épuisé. Augmentez votre budget pour continuer la promotion de votre publication.

J'aime · C

36 pe

Affich



7 167

Audience payée [?]

8,00 €

Budget dépensé

Budget 8,00 €

Fin Aujourd'hui, à 11:35

Compte 23434880 (Marina Aubert, EUR)

Païement Paypal account (m.aubert@journaliste-web.be)

Activité 32 J'aime pour les publications de la Page

12 Mentions J'aime pour la Page

10 Clics sur des liens

Afficher tout

Des envies de bricolage ? Pour démarrer sur de bonnes bases, consultez le Guide du bricolage Knauf, téléchargeable gratuitement.

Zin om te knutselen? Om je goed voor te bereiden, raadpleeg de Knauf Doe-het-zelfgids, gratis te downloaden.

<http://www.knauf.be/doe-het-zelfgids-Knauf.htm>



Knauf - Guide du bricolage
www.knauf.be

J'aime · Commenter · Partager

2

36 personnes aiment ça.

Afficher les 4 commentaires



Bogdan Batousov Bonjour,

Habitant en France, je suis à la recherche des produits stucanet (Stucanet SH 2400x700 mm) mais il est apparemment très difficile de trouver un fournisseur ici. Auriez-vous des pistes ?
Merci
mardi, à 15:28 · J'aime



Knauf Belgium @Bogdan : Nous avons bien transmis votre question à nos collègues de Knauf France ; vous recevrez une réponse sous peu à votre question
--> <http://www.facebook.com/pages/Knauf-Belgium/2726604813822?ref=ts>

Organique 464

Viral 1 020

Payé 6 541

Cette publication est la plus populaire de votre Page.

6 849 personnes ont vu cette publication

Promotion pour 8,00 € ▼



CONFERENCES



facebook

Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses



Publicités et Pages

Compte

Marina Aubert

Campagnes et publicités

Pages

Rapports

Afficher le rapport des publicités

Type de rapport

Performance des publicités

Résumer par

Campagne

Récapitulatif périodique

Par jour

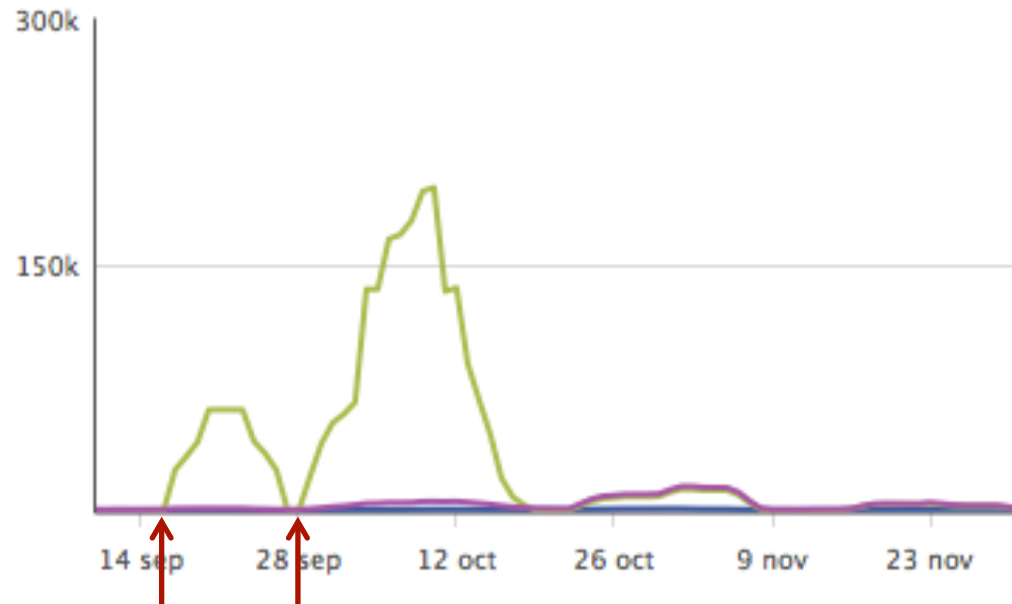
Plage de dates

10/1/2012 - 12/31/2012

1 746 064 Impressions **1 325** Clics **922** Actions **0.076%** TDC **222,89 €** Dépensé **0,13 €** CPM **0,17 €** CPC

Portée?

☒ Organique? ☒ Payé? ☒ Viral? ☐ Total?



Campagnes TI 132 U et TI 135 U

05/11/2015

by @aubertm

Merci!

Marina Aubert

marina@aubertm.me

0477 97 82 35

@aubertm

www.aubertm.me